

《微漫注》问题不是通过回避能解决的

选自《西游漫注》第六十七回（三）

这里的漫山八百里，尽是柿子果，而且这柿子树有七绝，八百里连绵不断的七绝，按道理，应该铺就八百里的宝贝。起码，也铺出来一些好东西才对。可是，不。这里漫山遍野的七绝，堆积成了满山沟的污秽恶臭。

说话之间，孙悟空他们赶上来了。而听了半截话的孙悟空，认定了那老汉只是不想他们投宿，故意散布恐怖言论，于是十分不满，说话很冲很横：“你这老儿甚不通便！我等远来投宿。你就说出这许多话来唬人！十分你家窄逼没处睡，我等在此树下蹲一蹲，也就过了此宵；何故这般絮聒？”瞧见没？

孙悟空这孩子，总是一言不中听，便急眼了。孙悟空急眼，是眼看这老汉，把玄奘师父给吓唬了。孙悟空只是不知道，是玄奘自己的心慌，老汉的话，只是触因，玄奘内心脆弱，只要有风吹草动，便会伤风感冒。

孙悟空把玄奘的烦闷，转移到宿过便行上，避开是否过得去的问题。无疑也是给玄奘台阶下，给他省思而转念的余地。可是，可是悟空说话的方式，冲撞了玄奘的观念，损伤了他的颜面。弄得到后面，三藏忍不住不满、指责他：“这猴儿凡事便要自尊。”

孙悟空样貌狰狞的不当话语，险些引起严重的沟通障碍。那老汉见了他相貌丑陋，吓得闭上嘴巴，惊囁囁的呆了一下，但没有就此两眼翻白、惊恐昏倒，

反而是不知哪来了一股子胆气，撑着他老人家，冲着呲牙咧嘴的孙癆病鬼，喝了一声：“呔！你这厮，好大胆。啊，你照照镜子，瞧自己那副吓人的模样：骨挝脸，磕额头，塌鼻子，凹颌腮，毛眼毛睛的，说话不知道高低，还把嘴巴撮尖了伸出来冲撞我老人家。你以为你是猴子吗？”

孙悟空这辈子，估计是第一次碰见一个常人，敢对自己这么样子的硬气。老汉这一番指责，顿时让孙悟空心中一亮，眼前一黑，脑门一拍，懊丧的想到，自己刚刚学会了的慈悲善念怎么就没影子了呢。于是乎，马上就孙悟空腰杆杆软了下去，笑容陪上脸去，解释说，自己样貌是丑的，心眼是美的，手段是好的。然后老汉态度就缓和下来了。沟通的问题，用沟通来解决。误会不就是这样么，往往起于互相之间的不了解。解释了疑惑，误会就消失了。哪能

一遇见别人的误解，就只想到委屈、愤怒，就只想用武力手段摆平呢？当然了，我们往往第一时间想到的，容易就是武力，因为习惯了，因为不需要动脑子呗。也就是说，习惯动用武力，不是有魄力有能力的表现，是心灵脆弱、脑筋僵化的表现。当然了，人之所以为人，乃是有人伦、有各种观念，有的问题上，总是让人忍不住发火、想动粗，或许您在很多问题上都是心灵美好、脑筋灵活的，可是在这个问题上，的确是心灵脆弱、脑筋僵化的，有漏洞。

三藏先生呢，在跟一般人沟通的问题上，每每是彬彬有礼、温良有加，这偶尔的一次情急所迫，却还吃了个大钉子，不但被人呵斥，还撞一大堆倒霉事儿，西天道远、此路不通、恶臭难当等等等等。孙悟空问路呢，偶尔的一次改变呲牙咧嘴、不依靠变

化手段，通过好言好语解决了沟通问题。这说明，不当沟通就好比积存柿子到发臭，合适的表达、善意的沟通，比起武力来，高明到不知哪里去了。武力解决、粗暴态度，真实的效果，跟回避问题一样。问题不是通过回避能解决的，反而让问题只会积存，而且会日益臭烂。常言道：好言一句三春暖、恶言一句三九寒。目前国人，普遍匮乏的，便有这种直面问题、善意解决的心态。